



Анкетна карта

Ако желаете да изразите своето мнение за нивото на обслужването, можете да го направите, като попълните картата и я оставите в пощенската кутия. Благодарим ви за участието!

1. Колко често сте посещавали ДА ЕУ през последните 3 месеца?

Над 5 пъти 2-3 пъти идвам за пръв път

2. За какъв проблем /услуга/ дойдохте за съдействие в ДА ЕУ?

.....

3. Към кой отдел /служител/ се обърнахте?

.....

4. Удовлетворен ли сте от качеството на обслужване?

да не отчасти

5. В какъв срок Ви бе извършена услугата?

до 10 дни до 20 дни за 1 месец за повече

6. Какви препоръки бихте дали за подобряване обслужването на гражданите от страна на ДА ЕУ?

.....

.....

.....

.....



7. От какво не сте доволни в обслужването?

.....

.....

.....

.....