

РАЗДЕЛ II. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Предоставянето на електронни съобщителни услуги, чрез обществена електронна съобщителна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Държавна агенция „Електронно управление“ следва да включва:

- Гласови телефонни разговори и услуги;
- Съобщения SMS, MMS;
- Достъп до мобилен интернет през GSM /UMTS/ HSDPA/ LTE;
- Участниците имат възможност да предоставят и други допълнителни услуги (които не подлежат на оценяване).

A. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Услугата следва да се предоставя за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, съгласно изброените по-долу изисквания:

1. Избраният изпълнител трябва да предлага всички далекосъобщителни услуги, включени в стандарта GSM/UMTS/HSDPA/LTE.
2. Да обособи корпоративна група за абонатите на възложителя, числеността на които е около 700 броя.
3. Да осигури възможност за присъединяване към създадената корпоративна група на лични карти на служители от ДАЕУ при същите условия.
4. При напускане на служител да предостави възможност за сключване на индивидуален договор при запазване на номера.
5. Да гарантира възможност за входящи и изходящи телефонни разговори с абонатите на всички обществени оператори на електронни съобщителни услуги в Република България (фиксирани, мобилни, международни разговори и роуминг).
6. Да предостави на Възложителя безплатни SIM карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.
7. Да предоставя, при необходимост на Възложителя, допълнителни SIM карти, със срок на действие, съответстващ на срока на сключения договор.
8. Да включва в една корпоративна група всички предоставени абонаментни (SIM) карти по точка 2 и 3. Разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит.
9. Да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.
10. Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън пределите на корпоративната група на посочени от Възложителя абонати и съответно отмяна на забраната.
11. Да има възможност за забрана на изходящите SMS и MMS на посочени от Възложителите определени абонати.

12. Да има възможност за осъществяване на услуги за спешни повиквания - безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.
13. Достъпът до услугата „гласова поща“, на всички определени от Възложителя абонати от корпоративната група да бъде преустановен, като същата услуга да се активира, само при предварителна заявка от Възложителя.
14. Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност (УДС), услугата за забрана да бъде безплатна.
15. Да има възможност Възложителя да определя различен (индивидуален) кредитен лимит за всяка SIM карта в групата. Известяване при достигане на 80% от кредитния лимит.
16. Операторът да осигурява възможност за временно спиране на достъпа до мрежата си за посочена от Възложителя SIM карта от корпоративната му група.
17. Посоченият в т.2 брой карти е ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя на абонатите от групата по искане на Възложителя.
18. Доставка на SIM картите за данни и гласова връзка при включване на нови абонати към корпоративната група да са безплатни.
19. Безплатно предоставяне на дубликат на откраднатата, загубена или дефектирала карта, както и при необходимост от промяна на нейния формат Mini, Micro, Nano или друг.
20. Цените на разговорите трябва да бъдат еднакви за всички часове на денонощието.
21. Тарифирането на разговорите на абонатите в корпоративната група и извън нея следва да се извършва на всяка секунда след първите 30 секунди (30/1).
22. Да предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонати по направление, време и стойност, услугата да бъде безплатна.
23. Да има възможност за осигуряване на справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на избрания изпълнител, услугата да бъде безплатна.
24. Да има възможност за услуга „преносимост на номерата“ - възможност за запазване на служебните номера на мобилни телефони, услугата да бъде безплатна.
25. Да предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM карти, при условията на договора.
26. По указание на възложителя да активира и деактивира услугата „Роуминг“ и „Мобилен интернет“ за определени абонати.
27. Да предложи преференциални цени за роуминг с отстъпка от официално обявените в посочени от Възложителя страни:
 - 27.1 САЩ
 - 27.2 Русия
 - 27.3 Турция
 - 27.4 Сърбия
 - 27.5 Македония
28. Да предложи преференциални цени за международни разговори с отстъпка от официално обявените към посочени от Възложителя страни:
 - 28.1 САЩ
 - 28.2 Русия

- 28.3 Турция
- 28.4 Сърбия
- 28.5 Македония

29. Да предоставя преференциални цени за разговори към мрежи на други национални мобилни и фиксирани оператори, включително брой минути за безплатни разговори
30. Да предоставя възможности за изпращане и получаване на SMS с всички мобилни оператори в Република България и с мобилни оператори от други страни.
31. Възможност за определяне на достъпа на всички SIM карти до различни услуги като MMS, 3G, 4G и други.
32. Да посочи център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройка и други.
33. Не се допуска начисляване на такса за първоначално свързване към предложените безплатни минути към всички оператори, както и такса първоначално свързване за всеки вид разговор, извън предложените безплатни минути.
34. Да запази съществуващите номера на абонатите и при необходимост ги пренесе безплатно в собствената мрежа.
35. Да осигури възможност за онлайн управление и наблюдение на предоставените услуги, услугата да бъде безплатна.
36. Възможност за промяна на тарифен план на СИМ карта от корпоративната група на Възложителя от по-висок към по-нисък и обратно без удължаване срока на договор и без наказателни такси и лихви.
37. При заявяване на нови СИМ карти, срокът им на договор да е с крайна дата, еднаква с датата на изтичане на сключения основен договор.

Б. МИНИМАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ТАРИФНИТЕ ПЛАНОВЕ:

Брой SIM: около 700		
Компоненти пакет	Тарифен план С	Тарифен план А лични/служителски
Максимална цена - месечен абонамент, за тарифен план в лева, без ДДС	0	
Минимален брой включени национални минути (към всички оператори), Зона 1, ЕС	-	25000
Минути изходящи гласови повиквания към номера от корпоративна група, включени в месечната абонаментна такса	неограничено	
Мобилен интернет (МВ)	-	15000 МВ
Включени минути към държави членки на ЕС/	по Европейския регламент	по Европейския регламент
Минути в роуминг в ЕС /		
SMS-и в роуминг в ЕС /		
МВ-ти в роуминг в ЕС		
Минимален брой включени SMS-и в корпоративната група	-	50 бр.

Максимална цена на SMS-и в корпоративната група	0,05 лв.	0,05 лв.
Максимална цена на минута за национални разговори към всички мрежи (лв., без ДДС)	0,05 лв.	0,05 лв.

В. СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОПЕРАТОРА:

1. Участникът да приложи към техническото си предложение заверено копие на Общи условия за взаимоотношенията с крайните потребители.