



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
**ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ „ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ“**

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**

**за системна интеграция на информационни системи на доставчици на електронни  
административни услуги и доставчици на електронна идентичност с  
хоризонталната система за електронна автентикация**

**София, август 2019 г.**

## **Раздел I**

### **Общи положения**

**Чл. 1.** (1) С настоящите Общи условия се уреждат интеграцията към и използването на Системата за електронна автентикация (системата за еАвтентикация), която реализира процеса, свързан с електронната идентификация и автентикация (удостоверяване на самоличността) на заявители на електронни административни услуги (ЕАУ), предоставяни от лицата по чл. 1, ал. 1 и ал. 2 от Закона за електронното управление (ЗЕУ), в качеството им на доставчици на електронни административни услуги.

(2) Целта на Общите условия е да определят правата и задълженията на участниците в процеса по автентикация и реда за заявяване и предоставяне на достъп до системата за еАвтентикация.

**Чл.2.** (1) Общите условия се прилагат по отношение на доставчиците на електронни административни услуги и на доставчиците на идентификационни услуги при интегриране на информационните им системи (ИС) към системата за еАвтентикация и при необходимост от електронна идентификация на физически и юридически лица от държави членки на Европейския съюз (ЕС).

(2) Доставчиците на електронни административни услуги интегрират информационните си системи със системата за еАвтентикация по стандартизиран протокол, одобрен от Експертен съвет за интеграция на информационните ресурси и утвърден от председателя на Държавна агенция „Електронно управление“.

**Чл.3.** (1) Участници в процеса по автентикация са:

1. Доставчици на електронни административни услуги;
2. Доставчици на удостоверителни услуги;
3. Доставчици на идентификационни услуги;
4. Физически и юридически лица, притежаващи средства за електронна идентификация, издадени от български доставчици на идентификация;
5. Физически и юридически лица, притежаващи средства за електронна идентификация, издадени от доставчици на идентификация от държава членка на Европейския съюз, признати по реда на Регламент (ЕС) № 910/2014.

(2) Участниците в процеса по автентикация са длъжни да спазват Общите условия и нормативната уредба в областта на електронното управление.

**Чл. 4.** (1) Правната сила и допустимостта на всички действия, извършени чрез системата за еАвтентикация не могат да се оспорват в съдебни производства единствено на основание, че са в електронна форма в съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014.

(2) Всички действия със средство за идентификация са от името и за сметка на титуляря на електронната идентичност до доказване на противното по съдебен ред.

## **Раздел II**

### **Права и задължения на Държавна агенция „Електронно управление“**

**Чл. 5.** Държавна агенция „Електронно управление“ предоставя възможност на лицата по чл. 3, ал. 1, т. 1 и т. 3 да се присъединят към системата за еАвтентикация, като за целта им предоставя съответния информационен ресурс, в това число и стандартизирания протокол по чл. 2, ал. 2.

**Чл. 6.** (1) Председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ утвърждава образец на заявление за интеграция със системата за еАвтентикация.

(2) При получаване на заявление чрез системата за сигурно електронно връчване в профила на Държавна агенция „Електронно управление“, заявлението се регистрира в деловодната система и регистрационният номер се връща чрез системата за сигурно електронно връчване в профила на заявителя.

**Чл. 7.** Председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ назначава със своя заповед комисия, която разглежда постъпилите заявления и извършва проверка за изпълнение на формалните изисквания за редовност и на техническите изисквания за присъединяване към системата за еАвтентикация.

**Чл. 8.** Държавна агенция „Електронно управление“ поддържа в актуално състояние „Модел на интеграция с хоризонтална система за еАвтентикация“, публикуван на следния електронен адрес: <https://e-gov.bg/bg/139>.

**Чл. 9.** Държавна агенция „Електронно управление“ поддържа актуален списък на присъединените към системата за еАвтентикация лица, който се публикува на официалната интернет страницата на Държавна агенция „Електронно управление“.

**Чл. 10.** Държавна агенция „Електронно управление“ се задължава да съхранява и обработва лични данни при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и Закона за защита на личните данни .

**Чл. 11.** Държавна агенция „Електронно управление“ не носи отговорност за вреди при настъпване на обстоятелства извън контрола на агенцията като случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа или злоумишлени действия на трети лица.

### Раздел III

#### Права и задължения на доставчици на електронни административни услуги, доставчици на удостоверявателни услуги и доставчици на идентификационни услуги

**Чл. 12.** (1) Лицата по чл. 3, ал. 1, т. 1 и 3 имат право да се присъединят към системата за еАвтентикация, като за целта подават до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ заявление по образец (Приложение №1).

(2) Заявлението се изпраща по електронен път чрез системата за сигурно електронно връчване в профила на Държавна агенция „Електронно управление“.

(3) В заявлението лицата по ал. 1 декларират, че информационните им системи и/или модули и информационната им инфраструктура осигуряват изпълнение на функционалните изисквания на техническата спецификация за интеграция със системата за еАвтентикация.

(4) В заявлението лицата по ал. 1 посочват лице за контакт, отговорно по присъединяването към системата за еАвтентикация.

**Чл. 13.** Лицата по чл. 3, ал. 1, т. 1, т. 2 и т. 3 са длъжни да спазват Модела на интеграция с хоризонтална система за еАвтентикация, утвърден от председателя на Държавна агенция „Електронно управление“.

**Чл. 14.** Лицата по чл. 3, ал. 1, т. 2 и т. 3 са длъжни да проверяват данните за потребителя на електронна административна услуга, като извличат данни, определящи неговата идентичност (ЕГН, ЛНЧ, имена и др.), и ги връщат на системата за еАвтентикация, която ги предоставя на информационната система на лицата по чл. 3, ал. 1, т.1.

**Чл. 15.** (1) Лицата по чл. 3, ал. 1, т. 1, т. 2 и т. 3 отговарят за услугите, които предоставят и вида на средствата за електронна идентификация, с които тези услуги се достъпват, както и нивото им на осигуреност, което изискват.

(2) Лицата по чл. 3, ал. 1, т. 1, т. 2 и т. 3 предоставят услугите при спазване на законодателството на страната и отговарят за точното прилагане на нормативните актове, в това число относно: защита на личните данни, защита на потребителите, причиняване на вреда и др.

#### **Раздел IV** **Ред за заявяване и предоставяне на достъп до системата** **за електронна автентикация**

**Чл. 16.** (1) Държавна агенция „Електронно управление“ приема и разглежда постъпилото от лицата по чл. 3, ал. 1, т. 1 и т. 3 заявление за присъединяване към системата за еАвтентикация.

(2) До три работни дни от постъпване на заявлението по ал.1, комисията по чл. 7, разглежда заявлението и извършва проверка за изпълнение на формалните изисквания за редовност.

(3) Когато заявлението не отговаря на изискванията, се изпраща съобщение чрез системата за сигурно електронно връчване в профила на заявителя за отстраняване на допуснатите нередовности в 7- дневен срок от получаване на съобщението.

(4) Когато заявлението отговаря на изискванията се стартира процедура за проверка изпълнението на техническите изисквания за присъединяване към системата за еАвтентикация.

(5) До два работни дни след стартиране на тестовите служители, определени със заповедта по чл. 7, осигуряват достъп до ресурсите на електронното управление за провеждане на тестовата процедура.

(6) Член на комисията по чл. 7 извършва проверка в Регистъра на ресурсите и Регистъра на обектните идентификатори за наличие на обектен идентификатор (OID) на информационната система на лицето по чл. 3, ал. 1, т. 1 и т. 3 и ако няма създава такъв.

(7) Членовете на комисията по чл. 7 и лицето по чл. 12, ал. 4 изготвят и подписват съвместен протокол за проведени тестове, като предлагат и дата на въвеждане в продукционна среда. Тестовите се считат за успешни, ако са изпълнени на сто процента изискванията, заложи в техническата спецификация за интеграция със системата за еАвтентикация.

(8) При положителен резултат на тестовите, въз основа на протокола по ал. 7 председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ издава заповед за присъединяване на лицето по чл. 3, ал.1, т. 1 и т. 3 към продукционната среда за еАвтентикация и определя дата за присъединяване към системата.

(9) При отрицателен резултат на проведените тестове председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ уведомява заявителя с препоръки за привеждане на информационната му система в съответствие с техническите изисквания.

(10) Въз основа на заповедта по ал. 8, член на комисията извършва необходимите действия и вписва съответната информация в Дневника за предоставяне на достъп до Информационните ресурси на Държавна агенция „Електронно управление“ (Приложение № 2).

**Чл.17.** В случаите на отказ за удовлетворяване на искането на заявителя за присъединяване към системата за еАвтентикация, председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ издава мотивирана заповед за отказ и уведомява заявителя чрез системата за сигурно електронно връчване в неговия профил.

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. По смисъла на настоящите Общи условия:

1. „Система за електронна автентикация“ е хоризонтална система, чрез която се идентифицират лицата и информационните системи в електронния свят, създадена и поддържана от Държавна агенция "Електронно управление".

2. „Електронна идентификация“ е процес на използване на данни в електронна форма за идентификация на лица, които данни представляват по уникален начин дадено физическо или юридическо лице, или физическо лице, представляващо юридическо лице;

3. „Електронен идентификатор“ е уникален идентификатор на физическо лице, за който е издадено удостоверение за електронна идентичност, позволяващо еднопосочно еднозначно разпознаване на едно лицето в електронна среда с цел осигуряване на достъп до информационни системи или осигуряване на възможност за заявяване и изпълнение на електронни административни услуги.

4. „Средство за електронна идентификация“ е материална и/или нематериална единица, която съдържа данни за идентификация на лица, която се използва за удостоверяване на автентичност за онлайн услуга. Като средство за електронна идентификация на физически лица може да бъдат използвани и персоналният идентификационен код, издаван от Националната агенция за приходите или Националния осигурителен институт, както и уникалният код за достъп, издаван от Националната здравноосигурителна каса.

5. „Доставчик на електронни административни услуги“ е административен орган, лице, осъществяващо публични функции, или организация, предоставяща обществени услуги, които предоставят електронни административни услуги на гражданите и организациите в рамките на своята компетентност.

6. „Доставчик на удостоверителни услуги“ е физическо или юридическо лице, което предоставя една или повече удостоверителни услуги като доставчик на квалифицирани или на неквалифицирани удостоверителни услуги.

7. „Доставчик на идентификационни услуги“ е субект, оторизиран да осъществява услуга по електронна идентификация по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014, и да потвърждава онлайн проверените данни на доверяващата се страна, за нуждите на трансгранична електронна идентификация.

8. „Експертен съвет за интеграция на информационните ресурси“ – консултативен орган към председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ създаден със Заповед № ДАЕУ-5585 от 23.07.2018 г. на председателя на Държавна агенция „Електронно управление“.

§ 2. „Системната интеграция на АИС на лицата по чл. 3, ал 1 т.1 и т. 3 със системата за еАвтентикация“ се осъществява съгласно Техническата спецификация за интеграция с хоризонталната система за еАвтентикация, публикувана на следния електронен адрес: <https://github.com/governmentbg/eAuthIntegration>.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 3. За всички неуредени въпроси в Общите условия се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

§ 4. (1) Общите условия могат да бъдат изменяни и допълвани едностранно от Държавна агенция „Електронно управление“ при промени на нормативните актове или при усъвършенстване и развитие на системата за еАвтентикация.

(2) Промените се публикуват на интернет страницата на Държавна агенция „Електронно управление“, като потребителите се уведомяват и през системата за сигурно електронно връчване.

ДО  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ  
„ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ“

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**за присъединяване към Системата за електронна автентикация**  
**на доставчик на електронни административни услуги/доставчик на**  
**идентификационни услуги**

ОТ .....,  
(собствено, бащино и фамилно име на лицето)

в качеството ми на .....  
(длъжност и наименование на административния орган/лицето, осъществяващо публични  
функции/организацията, предоставяща обществени услуги /доставчика на идентификационни услуги )

Заявявам искането .....  
(наименование на доставчика на електронни административни услуги /доставчика  
на идентификационни услуги )

с ЕИК/БУЛСТАТ: ....., със седалище и адрес на  
управление:.....,  
да бъде присъединен към системата за еАвтентикация.

1. Заявявам, че информационните системи и/или модули и информационната  
инфраструктура на .....  
(доставчика на електронни административни услуги доставчика на идентификационни услуги )  
ще осигурят изпълнение на функционалните изисквания на техническата спецификация  
за интеграция със системата за еАвтентикация.

2. Информация във връзка с реда за присъединяване:

Лице за контакт: отговорно по присъединяването към системата за еАвтентикация. (чл.12, ал.4 от Общите условия)	
Телефон на лицето за контакт:	
Е-mail на лицето за контакт:	
Име на информационната система или име на проекта, заради който се налага предоставянето на достъп	
Времетраене на предоставения достъп за тестови цели в дни (от датата на предоставяне до датата на отнемане - включително):	

Време и дата за успешно приключили тестове:			
Source IP	Destination IP	Direction	Protocol/Port
		двупосочно	TCP/всички портове

3. Декларирам, че .....  
*(доставчик на електронни административни услуги/доставчик на идентификационни услуги )*  
ще спазва изискванията на Общите условия относно интеграцията с и използването на хоризонталната система за еАвтентикация.

.....

*(дата)*

.....

*(име и подпис, длъжност)*

<b>ДНЕВНИК</b>									
за предоставяне на достъп до Информационните ресурси на ДАЕУ									
№	Предоставяне на достъп			Отнемане на достъп			На кого е предоставен достъп	ИС до която се предоставя достъп	Обосновка
	Дата	Час	Служител предоставил достъпа	Дата	Час	Служител отнел достъпа			
1									
2									
3									