

*Методология за наблюдение и проверки на достъпността
на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения*
Приложение № 9

ОБРАЗЕЦ НА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ
РАЗДЕЛ I
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ
[наименование на административния орган, лицето, осъществяващо публични функции, или организацията, предоставяща обществени услуги]
се ангажира да осигури достъп до:
<i>възможности за избор:</i>
1. уебсайта си
2. уебсайтовете си
3. мобилното си приложение
4. мобилните си приложения
в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)
Настоящата декларация за достъпност се отнася до:
<i>възможности за избор:</i>
1. уебсайт
2. мобилно приложение
Адрес: [посочва се адресът на конкретния сайт или мобилно приложение]
Версия и дата: [въвежда се версия и дата - при мобилно приложение]
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:
<input type="radio"/> EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)
<input type="radio"/> Друг: (посочва се, ако е приложен друг стандарт)
I. Статус на съответствие
<i>възможности за избор:</i>
1. напълно съответства на посочения стандарт – всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения
2. частично съответства на изискванията на посочения стандарт- поради [несъответствието(ята)] [и/или] [изключенията], посочени по-долу
3. не съответства на изискванията на стандарта . [Несъответствието(-ята)] [и/или] [изключенията] са посочени по-долу.
<i>Възможност 1 се избира, ако всички изисквания на стандарта са изцяло изпълнени без изключения</i> <i>Възможност 2 се избира, ако повечето изисквания на стандарта са изпълнени, но с някои изключения; необходими са мерки за неговото постигане</i> <i>Възможност 3 се избира, ако повечето изисквания на стандарта не са изпълнени</i>
II. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. I.)
[Посочва се съдържанието, което не е достъпно Ако има и друго съдържание, което е недостъпно поради причина, различна от посочената, то се описва последователно]
[Посочва се причината, поради която посоченото съдържание не е достъпно]

Описание и посочване на несъответствието:	<i>възможности за избор:</i>
	<p>1. несъответствие с [националното законодателство] [Посочва се несъответствието(ята) и/или се описва кой/-и раздел(и)/съдържание/функция(и) все още не отговаря/-т на изискванията]. С нетехнически понятия се описва, доколкото това е възможно, по какъв начин съдържанието не е достъпно и се посочват приложимите изисквания на съответните стандарти и/или други изисквания, които не са изпълнени; напр.: „Формулярът за влизане в системата на приложението за споделянето на документи не е напълно достъпен с клавиатура (изискване номер XXX (ако е приложимо))“</p> <p>2. прекомерна тежест [Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), по отношение на които временно се предоставя дерогация от изискванията поради прекомерна тежест по смисъла на член 39 и чл. 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги].</p> <p>3. съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство [Посочват се недостъпните раздел(и)/съдържание/функция(и), които не са в обхвата на приложимото законодателство].</p>
Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието	[Посочват се достъпни алтернативи за достъп до съдържанието, в случай че съдържанието е недостъпно, независимо от причините за това (за всеки ред от предходната секция)]
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	[посочва се датата]
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	[посочва се датата]
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	[посочва се датата]
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	<i>възможности за избор:</i>
	<p>1. самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение</p> <p>2. оценка, извършена от трета страна</p>
<p>Обратна информация и данни за контакт (механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)</p>	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността	[Попълва се адресът на отговорната организация] [Попълва се електронният адрес на отговорната организация]

на този уебсайт	
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	[Посочва се активен линк за форма за връзка]
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация	[Посочва се име, длъжност, звено, телефон, електронна поща и др.]
Процедура по прилагане	
[На основание чл. 58г. от ЗЕУ се посочват процедурата и сроковете, в които се разглеждат сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или мобилно приложение]	
В случай, че [наименование на административния орган, лицето, осъществяващо публични функции, или организацията, предоставяща обществени услуги]: 1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или 2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала. гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ). Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:	
	Жалбите могат да се подават по следните начини: - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000
РАЗДЕЛ 2	
ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
.....	
[наименование на организацията от общественния сектор]	
се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта(-овете) и мобилното(-ите) си приложение(я), които поддържа. [Обяснява се поестият ангажимент, напр. организацията изразява намерението за осигуряване на висока степен на достъпност от тази, изисквана по закон, предвижда мерки за отстраняване на проблема с недостъпното съдържание на уебсайтовете и мобилните приложения, посочва ориентиранъчен график за въвеждането на тези мерки в действие]	
Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:	[Посочва се датата]
Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание:	[Посочва се датата]
Препратка към доклад за оценка	[Въвежда се връзката ако има такъв, и по-специално ако статусът на съответствието на уебсайта или мобилното приложение е обозначен като възможност 1 от т. I – „пълно

съответствие“]

Друго съдържание, което се счита за необходимо.
